

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 ギブアンドテイク・ハウス

保護者等数(児童数)10人

回収数 10

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				利用人数が少ないと十分な広さだと思うが、人数が増えると狭くなると思う	今後、2階も活用することで十分なスペースは確保できます。室内・室外で分かれて活動を実施する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				専門性について、どちらともいえない	昨年度、社内研修・社外研修を実施。今年度も引き続き研修を受けスキルアップしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1		階段や段差がある	屋内の階段を昇降ししやすいように改装していきます。屋外と室内の昇降に関して、立地上 スロープにすることが困難です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9		1		色々体験や外出など工夫してくれている。平日のプログラムの充実を望む。	平日プログラムについて今後、検討
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	1	1	他の子どもさんとの交流がない	保護者さま・お父さまのご希望を把握していきます。必要に応じて保護者の許可を得て活動を提供できる機会を検討いたします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	8	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	5			育児の助言についてない	ご遠慮なく、お困りごとをお知らせください。事業所から各ご家庭へ希望の有無についての問い合わせをする
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	2	1	保護者会に参加したことではない。必要性があるのか疑問。	保護者会のご希望があるか把握していきます。必要に応じて機会を作っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			緊急時対応(災害)について、書類を受け取ったが、防犯、感染症の周知はあまりない。	不十分な事柄について、今後 説明を実施します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		1		避難訓練は引き続き継続して実施します。昨年度は1回/年 今年度は回数を増やすか検討
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	5			特定の先生がいる日やお迎え担当だと嫌だという。本人のイメージが注意される先生と刷り込まれている可能性がある。事実とは異なる。	楽しいと感じて頂けるよう善処いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2			平日のプログラムが大体、週に何回もあるので種類が増えるとい	検討していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。